

# PRIVACYVERKLARING

## **Gevolgrecht Nederland B.V. en Letselschade Collectief B.V. Hierna te noemen: Gevolgrecht Nederland**

*Gevolgrecht Nederland is een organisatie die optreedt als belangenbehartigers voor benadeelden als gevolg van toedoen van anderen. Wij ontvangen persoonsgegevens via onze klanten, onze website en wellicht andere betrokkenen bij het behandelen van een dossier. Zonder deze (persoons-)gegevens komt er geen overeenkomst van opdracht tot stand en kunnen wij onze dienstverlening niet uitoefenen met alle betrokken instanties. De bescherming van persoonsgegevens en de zorgvuldige behandeling daarvan is voor ons erg belangrijk. In deze privacyverklaring lees je hoe wij deze gegevens zorgvuldig behandelen, beveiligen en verwerken.*

### **Ons beleid**

Gevolgrecht Nederland zorgt ervoor dat al haar onderdelen voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna AVG) en de wet- en regelgeving die op de AVG is gebaseerd. De AVG biedt waarborgen voor de bescherming van jouw persoonsgegevens. Je vindt de inhoud van de AVG in het publicatieblad van de Europese Unie (verordening 2016/679) en op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Een persoonsgegeven is elk gegeven dat iets zegt over een persoon. Dit betekent dat het direct over deze persoon gaat of tot deze persoon te herleiden is. Bijvoorbeeld naam, adres, telefoonnummer, IBAN nummer of e-mailadres. Ook een bedrijfsnaam die tot een individueel persoon te herleiden is, wordt gezien als een persoonsgegeven.

De wet kent ook bijzondere persoonsgegevens. Dit zijn gevoelige persoonsgegevens zoals iemands godsdienst of levensovertuiging, ras, politieke voorkeur, gezondheid, seksuele leven, lidmaatschap van een vakbond, strafrechtelijk verleden inkomensgegevens en Burgerservicenummer (BSN).

### **Waarom vragen we om persoonsgegevens?**

Wij gebruiken persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om een overeenkomst van opdracht met onze klanten aan te kunnen gaan. Hierbij gaat het ook om het beoordelen van aanvragen en het geven van informatie, voorlichting en/of advisering over de afwikkeling van een dossier die belangrijk voor de klant kan zijn.
- Het informeren van verschillende betrokken instanties over de voortgang en/of de inhoud van een schadegeval/dossier. Hierbij vermelden wij expliciet dat indien een bij ons bekende instantie u op de hoogte heeft gebracht van de dienstverlening middels een hyperlink naar de website Gevolgrecht Nederland of een email deze uitsluitend geïnformeerd wordt over de status van een dossier en nooit over de inhoud daarvan.

- Om de veiligheid en integriteit van Gevolgrecht Nederland te waarborgen. Daarbij gaat het ook om het onderkennen, voorkomen, onderzoeken en bestrijden van (pogingen tot) strafbare of laakbare gedragingen.
- Om schades waarbij iemand als benadeelde is betrokken te behandelen.
- Om een samenwerkingsovereenkomst op te stellen.
- Om (verzekerings-) fraude te bestrijden.
- Om marketingactiviteiten uit te voeren voor zover dit is toegestaan, en waarvoor je je desgewenst kunt afmelden.

## **Wanneer mag Gevolgrecht Nederland persoonsgegevens verwerken?**

Gevolgrecht Nederland mag niet zomaar persoonsgegevens verwerken. Hiervoor moet altijd een rechtmatige grondslag zijn. Dit houdt het volgende in.

- Er is toestemming gegeven om de persoonsgegevens te verwerken voor één of meer specifieke doeleinden.
- De verwerking is noodzakelijk voor de voorbereiding of uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is.
- De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op Gevolgrecht Nederland rust.
- De verwerking is noodzakelijk om vitale belangen van iemand te beschermen.
- De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang van Gevolgrecht Nederland of van een derde.
- Als geen van de bovenstaande grondslagen aanwezig is, mogen wij geen persoonsgegevens verwerken.

## **Wanneer mag Gevolgrecht Nederland bijzondere persoonsgegevens verwerken?**

Wij mogen bijzondere persoonsgegevens van een (potentiële) klant verwerken voor zover dat nodig is voor de beoordeling en acceptatie van de aanvraag en het opstellen en uitvoeren van de overeenkomst van opdracht met de klant.

Wij leggen geen bijzondere persoonsgegevens vast over iemands godsdienst, levensovertuiging, ras, politieke en seksuele voorkeur.

## **Waar komen de persoonsgegevens vandaan?**

Wij krijgen de persoonsgegevens die wij verwerken van:

- de klant en zijn/haar adviseur, werkgever of wettelijke vertegenwoordiger;
- andere natuurlijke personen, instellingen en organisaties die door de klant gemachtigd zijn of op andere gronden bevoegd zijn tot het verstrekken van gegevens.

## **Beveiliging van de persoonsgegevens**

Bescherming van persoonsgegevens is belangrijk, voor de betrokkenen en voor ons. Wij gaan altijd zorgvuldig om met persoonsgegevens. Alleen medewerkers die gegevens vanuit hun functie moeten verwerken, hebben daar toegang toe. Al onze medewerkers hebben een

geheimhoudingsplicht op grond van onze gedragscode. Onze medewerkers mogen alleen persoonsgegevens doorgeven als er een wettelijke verplichting is of als dit nodig is vanwege hun taak. Wij hebben onze systemen en programma's passend beveiligd. Dit wordt regelmatig gecontroleerd.

Wij hebben maatregelen genomen om persoonsgegevens te beschermen, o.a. tegen ongeautoriseerde toegang, (opzettelijke) vernietiging, vervalsing, ongewenste verspreiding en enige andere vorm van onrechtmatige verwerking. Daarnaast zijn maatregelen genomen waardoor bij verlies of beschadiging van persoonsgegevens er vervanging of herstel kan plaatsvinden. Ook al onze leveranciers die betrokken zijn bij het aangaan en de uitvoering van onze producten moeten voldoen aan onze veiligheidsnormen. Zij zijn verplicht hier openheid over te geven en wij hebben het recht om dit te controleren. Verder hebben wij maatregelen genomen waardoor je onze websites veilig kunt bezoeken en gebruiken. Zo voorkomen we o.a. misbruik van gegevens.

### **Hoe lang bewaart Gevolgrecht Nederland persoonsgegevens?**

Hoe lang wij persoonsgegevens mogen bewaren, hangt af van het doel waarvoor ze zijn verzameld en worden verwerkt. Door Gevolgrecht Nederland toegepaste bewaartermijnen volgen de geldende wet- en regelgeving en kunnen desgewenst opgevraagd worden. Indien de bewaartermijn is verstreken, worden de persoonsgegevens binnen een jaar uit het bestand verwijderd en vernietigd. Wij mogen persoonsgegevens wel langer anoniem bewaren voor historische, statistische of wetenschappelijke doelen. Wij nemen dan maatregelen om ervoor te zorgen dat ze alleen voor deze specifieke doelen worden gebruikt, in overeenstemming met de wettelijke vereisten.

### **Wanneer legt Gevolgrecht Nederland telefoongesprekken vast?**

Wij leggen soms telefoongesprekken vast om de kwaliteit van de telefonische dienstverlening te kunnen bepalen en evalueren. Dit doen wij ook voor de training, coaching en beoordeling van onze medewerkers evenals voor controle doeleinden. Als een gesprek wordt opgenomen, wordt daarover vooraf altijd geïnformeerd. Wij nemen het gesprek alleen op als er nadrukkelijk toestemming voor is gegeven. De opnames worden zó bewaard en beveiligd, dat ze niet toegankelijk zijn voor onbevoegden en niet kunnen worden gemanipuleerd. Wij bewaren de opnames niet langer dan nodig is voor de bovengenoemde doeleinden.

### **Gebruik van onze website(s)**

Gevolgrecht Nederland beschouwt het raadplegen en gebruik van de dienstverlening op haar website(s) gelijk aan het voeren van een telefoongesprek met een medewerker. Het gaat immers ook om dienstverlening, maar dan in digitale vorm. Telefoongesprekken kunnen opgenomen worden voor trainings- en controledoeleinden. Dit doen wij in vergelijkbare vorm tijdens digitaal contact met ons en instanties waar wij mee samenwerken voor de uitvoering van de overeenkomst van opdracht met de klant.

Wij hebben maatregelen genomen om bezoek aan en gebruik van onze website te beveiligen en om misbruik te voorkomen.

Bovenstaande betekent dat, zodra je jezelf bekend hebt gemaakt (bv. door het delen van bijvoorbeeld je naam, adres, email, telefoonnummer of je polisnummer), Gevolgrecht Nederland je interactie kan registreren op een vergelijkbare manier zoals dat voor telefoongesprekken kan gebeuren. Wij bewaren de interacties niet langer dan nodig is voor de bovengenoemde doeleinden.

Als je onze website bezoekt om informatie te vinden, kunnen wij bezoekersgegevens verzamelen en opslaan om de gebruiksvriendelijkheid van de site te bevorderen. De medewerkers die van deze gegevens kennis kunnen nemen, moeten deze geheim houden.

## **Cookie beleid**

Wij kunnen gebruik maken van cookies op onze website. Een cookie is een klein bestandje dat vanuit een website wordt meegestuurd en via de browser in het vaste geheugen van een computer, tablet, smartphone, et cetera wordt opgeslagen. Op de [cookie-pagina](#) op onze website is te lezen hoe cookies worden gebruikt en hoe ze verwijderd of uitgeschakeld worden.

## **Wanneer geeft Gevolgrecht Nederland gegevens door aan anderen?**

Soms geven wij (een deel van) de persoonsgegevens door aan andere partijen, zoals:

- Verzekeraars, assuradeuren, assurantietussenpersonen of andere adviseurs van de klant, postbedrijven, automatiseerders en bedrijven waaraan wij taken hebben uitbesteed in het kader van het uitvoeren van de overeenkomst van opdracht die we hebben gesloten met de klant.
- Een opvolgende belangenbehartiger van de klant indien de klant daarvoor toestemming heeft gegeven.

Hierbij nemen wij maatregelen om de veiligheid van deze gegevens te waarborgen. Verder geven wij gegevens niet door aan anderen, tenzij wij dit verplicht zijn. Het kan dan bijvoorbeeld gaan om de Belastingdienst, toezichthouders, de politie of justitie. Wij geven alleen persoonsgegevens door naar landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER) als dit volledig in overeenstemming is met de AVG en andere wettelijke richtlijnen.

## **Wanneer mag Gevolgrecht Nederland om dringende redenen persoonsgegevens aan derden verstrekken?**

Wij kunnen persoonsgegevens in bijzondere omstandigheden aan derden verstrekken als hiervoor een dringende reden is. Die reden moet dan zwaarder wegen dan de rechten en vrijheden van de persoon in kwestie, en het moet gaan om:

1. het voorkomen, opsporen, of onderzoeken van overtreding van wetgeving, regelgeving of bedrijfsregels van Gevolgrecht Nederland en de afhandeling daarvan (eventueel in samenwerking met of door (toezichthoudende) autoriteiten);
2. het beschermen en verdedigen van de rechten en vrijheden van Gevolgrecht Nederland (of een derde), waaronder:
  - o de veiligheid (van medewerkers en betrokkenen) van Gevolgrecht Nederland;

- de bedrijfsgeheimen en de reputatie van Gevolgrecht Nederland;
- de continuïteit van Gevolgrecht Nederland;
- geheimhouding in het kader van bijvoorbeeld een (voorgenomen) fusie of overname;
- samenwerking met adviseurs, onder meer op het gebied van recht, sociale wetgeving, belasting, gezondheid, veiligheid en verzekeringen.

## **Rechten**

Iedereen heeft het recht om de eigen persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. Vervolgens heeft iedereen het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van die gegevens, de verwerking ervan te beperken en persoonsgegevens over te dragen naar een andere organisatie. Wil je hiervan gebruikmaken? Stuur dan een verzoek naar Gevolgrecht Nederland, t.a.v. de directie, Postbus 523, 9200 AM Drachten of stuur een e-mail naar [privacy@gevolgrecht.nl](mailto:privacy@gevolgrecht.nl).

Stuur bij dit verzoek een kopie van een geldig identiteitsbewijs mee (zoals een paspoort of rijbewijs), zodat wij er zeker van zijn dat het verzoek door de juiste persoon is gedaan. Maak in die kopie de pasfoto en het burgerservicenummer (BSN) zwart, om de privacy te beschermen. De directie reageert zo snel mogelijk op het verzoek, in ieder geval binnen een maand.

## **Vragen of klachten**

Zijn er vragen over deze privacyverklaring of klachten over hoe wij omgaan met persoonsgegevens? Dan kan contact worden opgenomen met de directie van Gevolgrecht Nederland, per brief: Sophialaan 1A, 8911 AE Leeuwarden of per e-mail: [klachten@gevolgrecht.nl](mailto:klachten@gevolgrecht.nl). Ook is er het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als iemand van mening is dat wij zijn of haar rechten hebben geschonden.

## **Wijzigingen**

Wij kunnen de tekst van deze privacyverklaring aanpassen vanwege nieuwe ontwikkelingen, nieuwe producten en diensten en/of wet- en regelgeving. De laatste versie van deze tekst is gepubliceerd op 27 maart 2020.

## **Inwerkingtreding**

Deze privacyverklaring is in werking getreden op 29 november 2019.

## **Contactgegevens Gevolgrecht Nederland**

Bezoekadres: Sophialaan 1A, 8911 AE Leeuwarden

Postadres: Sophialaan 1A, 8911 AE Leeuwarden

Telefoon: 058 792 00 28

E-mail: [info@gevolgrecht.nl](mailto:info@gevolgrecht.nl)